



# Algemene voorwaarden





Handelsnaam	VideoCursusOnline
Website	<a href="http://www.videocursusonline.nl">www.videocursusonline.nl</a>
Email	<a href="mailto:onne@videocursusonline.nl">onne@videocursusonline.nl</a>
Telefoon	06 5393 4862
KvK	6075137
BTW nummer	NL15449247B01
Rekeningnummer (IBAN)	NL50KNAB 0256 1749 38

## VideoCursusOnline algemene voorwaarden

### Betalingen

De klant dient de ontvangen facturen van VideoCursusOnline te controleren op eventuele onverhoopte onjuistheden, alvorens deze betaald worden.

De klant dient zich te houden aan het door VideoCursusOnline gestelde betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

### Grafisch-, foto-, video- en website ontwerp

Voorafgaand aan een ontwerp opdracht heeft VideoCursusOnline een gesprek gehad over de wensen van de klant. Na het afronden van de opdrachtbespreking wordt er zo snel mogelijk gestart met het uitvoeren van de opdracht, tenzij anders wordt afgesproken.

### Producten

Eventuele producten (domeinnamen, webserverhosting, drukwerk) worden pas besteld bij de leverancier na ontvangst van de betaling. Na het doorgeven van een bestelling en de betaling hiervan, kunnen er geen wijzigingen meer doorgegeven worden. Producten kunnen niet geruild worden en er is geen sprake van restitutie van het betaalde bedrag.

Hoge resolutie digitale bestanden worden geleverd na ontvangst van de betaling. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar scherm de kleuren of helderheid van beeldmateriaal anders ervaart wanneer dit scherm niet gekalibreerd is.



### **Auteursrecht van beeldmateriaal**

Het auteursrecht van het beeldmateriaal (grafisch, foto, video en website) gaat na volledige factuur betaling geheel over naar de klant.

Het materiaal mag alleen in originele vorm gebruikt worden. Het is niet toegestaan om zonder overleg met VideoCursusOnline ontvangen digitale low- en highresolutie bestanden op internet te plaatsen in een andere bewerking dan deze zijn aangeleverd door VideoCursusOnline, ondanks het auteursrecht dat de klant heeft.

### **Domeinnaam website**

Bij start van de opdracht verhuist de domeinnaam naar de account van VideoCursusOnline in Translp. Het eigenaarschap van de domeinnaam blijft bij de klant liggen.

### **Hosting website**

Bij de start van de opdracht verhuist de complete website naar de vcoserver (VideoCursusOnline server). De email-adressen van de klant verbonden aan de website staan op de emailserver van VideoCursusOnline.

### **Premium plugins website**

De premium plugins zijn verwerkt in de pakketten die VideoCursusOnline aanbiedt. Mocht de hostingpartij het beleid veranderen met als gevolg voor VideoCursusOnline dat er geen gebruik meer gemaakt kan worden van de premium plugins dan is de klant verantwoordelijk voor het aankopen van eigen licenties van de plugins. VideoCursusOnline zal dan samen met de klant zoeken naar een geschikte oplossing.

### **Eventuele offerte**

Offerte zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdrachtgever verandert kan de prijsopgave gewijzigd worden. VideoCursusOnline is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken. Er is geen verplichting tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte



van de voor het geheel opgegeven prijs. Kosten van derden worden direct doorberekend; dit geldt ook voor prijswijzigingen bij derden.

### **Opdrachtbevestiging**

Opdrachten dienen door de opdrachtgever bevestigd te worden voordat met de werkzaamheden wordt gestart.

### **Verstrekken van gegevens**

De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Levering onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens of materiaal kan tot meerkosten leiden en is voor risico van de opdrachtgever. Gegevens of materialen zijn bijvoorbeeld foto's en teksten voor op de website van de klant. Ook wanneer deze gegevens of materialen wijzigen kan dit tot meerkosten leiden.

### **Wijziging in de opdracht**

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk (per e-mail) door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan VideoCursusOnline. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. Wijzigingen kunnen tot meerkosten leiden.

### **Wijzigingen**

De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van VideoCursusOnline geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen. VideoCursusOnline dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de door VideoCursusOnline gehanteerde tarieven.

### **Gebruik door VideoCursusOnline**

De klant geeft toestemming aan VideoCursusOnline om de gemaakte producten van de klant en andere deelnemers van eventuele LIVE workshops te gebruiken voor commerciële en zakelijke doeleinden in gratis en betaald



drukwerk (flyer, posters, advertenties, tentoonstelling en andere) en op internet (website, portfolio, blog, social media, nieuwsbrief, online cursussen en andere) en voor alle huidige en toekomstige bedrijfsactiviteiten van VideoCursusOnline en toekomstige aanverwante handelsnamen. De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding. In principe heeft VideoCursusOnline de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit.

### **Privacy en Persoonsgegevens**

VideoCursusOnline zal geen persoonlijke gegevens (naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres etc.) openbaar maken of doorgeven aan derden zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de klant. Na het geven van testimonials worden naam, functie en bedrijfsnaam ook vermeld. Meer informatie vind je in het Privacy Beleid te downloaden op de website.

### **Maandelijks mailing**

Bent u klant bij VideoCursusOnline dan ontvangt u maandelijks een emailbericht met waardevolle informatie, informatie over nieuwe producten, online cursussen, aanbiedingen en acties die op dat moment gelden. Indien u hier geen gebruik van wilt maken, kunt u de unsubscribe optie gebruiken onderaan elke mailing. Even goede vrienden!

### **Wijzigingen**

VideoCursusOnline houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 28-04-2018.